



## Werkstudent (m/w/d) Unterstützung der Kundenberatung in Berlin

Komm in unser Team und unterstütze unsere Kundenberater! Wir suchen dich als **Werkstudenten (m/w/d)** zur Unterstützung unserer Kundenberater. Du hast **bis zu 20 Stunden pro Woche** Zeit und möchtest erste Erfahrungen in der Kundenberatung sammeln? Dann bewirb dich bei uns!

### Deine Aufgaben:

- Entgegennahmen von Kundenanrufen oder Anrufen von Externen als „Vertretung“ der Kundenbetreuer, wenn diese gerade selbst telefonieren. Dabei nimmst du das Anliegen des Anrufers auf
- Telefonische Rückmeldung auf Kundenanfragen
- Telefonate mit Bestandskunden, um beispielsweise nachzufragen, ob die Stromrechnung verstanden wurde oder ob Fragen bestehen
- Anrufe bei ehemaligen Kunden zur Reaktivierung
- Einpflegen der gesammelten Kundeninformationen in die Datenbank
- Erstellung einfacher Angebote, um sie dem Kunden direkt nach dem Telefonat zuzusenden - selbstverständlich weisen wir dich vorher in alles ein!

### Dein Profil:

- Immatrikulierte Studentin oder Student (m/w/d) an einer Universität oder Hochschule
- Ein freundliches, offenes und kommunikatives Wesen
- Erste Erfahrungen in der Telefonie sind wünschenswert, aber nicht notwendig.
- Wichtig ist, dass du Freude und Spaß am Telefonieren mitbringst.
- Eigenständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, insbesondere in Sachen Datenpflege
- Hohe Auffassungsgabe
- Sicher im Umgang mit dem PC
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Das erwartet Dich:

- flexible Stundeneinteilung der max. 20 Stunden/ Woche
- mind. 12,00€ pro Stunde (bei entsprechender Qualifikation mehr)
- Du kannst in einem jungen Team in einem spannenden Geschäftsfeld mitwirken
- zentral gelegenes Büro am S-Bahnhof Friedrichstraße

*Und wer weiß, vielleicht lernst du mit uns deinen zukünftigen Arbeitgeber kennen?*

### Dein neuer Arbeitgeber:

Wir sind schnellstrom, ein Berliner Energiedienstleistungsunternehmen. Wir beraten Unternehmen hinsichtlich des Energieeinkaufs und beim Einsatz effizienter Energiemaßnahmen und stehen bei der Durchführung mit internationalen Partnern unterstützend zur Seite.

## Klingt gut? Dann bewirb dich!

Schicke deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Anschreiben als PDF an Herrn Elias unter folgender Mail-Adresse: [bewerbung@schnellstrom.de](mailto:bewerbung@schnellstrom.de)

Bei Fragen, ruf uns an: 030 20 96 24 48